

بهره‌وری

مؤلفین:

دکتر سید حسین ابطحی و بابک کاظمی



مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی

فهرست مطالب

صفحه	عنوان
ک	مقدمه مؤلفین
۱	فصل اول - تاریخچه و مفاهیم کلی بهره‌وری
۳	۱- مقدمه
۴	۲- سابقه و تاریخچه
۲/۱	۲/۱- تعاریف و مفاهیم اساسی بهره‌وری و شرح تاریخی برخی تعاریف
۵	مهم
۶	۲/۲- تعریف سازمان بین‌المللی کار (ILO)
۶	۲/۳- تعریف آژانس بهره‌وری اروپا (EPA)
۷	۳- استعمال نادرست واژه
۷	۳/۱- تولید
۹	۳/۲- کارایی
۹	۳/۳- اثر بخشی
۱۱	۴- تحلیل اندیشه بهره‌وری
۵	۵- خلاصه‌ای از تاریخچه سازمانهای بهره‌وری در جهان و سازمان بهره‌وری

- ۱۵ آسیایی
 ۱۶ ۵/۱- همکاری با کشورهای آسیایی
 ۱۸ ۶- مفهوم بهره‌وری
 ۲۱ ۷- مقایسه برخی از تعاریف بهره‌وری
 ۲۳ خلاصه فصل اول

 ۲۵ فصل دوم - بهره‌وری، اندیشه نوین مدیریت
 ۲۷ ۱- مقدمه
 ۲۸ ۲- پاسخ به نیازهای انسان
 ۳۰ ۳- محدودیتهای عرضه
 ۳۱ ۴- سازمان (نظام واسطه تبدیل)
 ۳۳ ۴/۱- تعریف و تشریح سازمان
 ۳۴ ۴/۲- علل تشکیل و انواع سازمانها
 ۳۵ ۵- افزایش روزافزون تقاضا
 ۳۵ ۵/۱- افزایش جمعیت
 ۳۵ ۵/۲- افزایش سطح انتظارات و توقعات مردم
 ۳۶ ۶- راه‌های پیشنهادی
 ۳۷ ۶/۱- شیوه‌های کلاسیک
 ۳۸ ۶/۲- روش جدید (افزایش بهره‌وری)
 ۳۹ ۷- بهره‌وری و مدیریت
 ۳۹ ۷/۱- بهره‌وری
 ۴۰ ۷/۲- مدیریت
 ۴۲ ۷/۳- ارزش و اهمیت بهره‌وری
 ۴۷ ۸- ارکان اصلی دانش بهره‌وری

۴۹	خلاصه فصل دوم.....
۵۱	فصل سوم - افکار و نظریات جدید در ارتباط با مفهوم بهره‌وری.....
۵۳	۱- مقدمه.....
۵۳	۲- بهره‌وری کار و سرمایه.....
۵۳	۲/۱- بهره‌وری کار یا بهره‌وری نیروی انسانی.....
۵۴	۲/۲- بهره‌وری سرمایه.....
۵۴	۲/۳- بهره‌وری عامل منفرد (منحصر).....
۵۵	۲/۴- بهره‌وری مجموع عوامل (TFP).....
۵۵	۲/۵- منابع تولید یا نهاده.....
۵۵	۳- مفهوم گسترش یافته بهره‌وری.....
۵۶	۳/۱- منابع و نیازها.....
۵۶	۳/۲- زمین، سرمایه و کار.....
۵۷	۳/۳- همه منابع احیا پذیر نیستند.....
۵۸	۳/۴- انرژی به عنوان یک منبع.....
۵۸	۳/۵- سازمان به عنوان یک منبع.....
۵۹	۳/۶- زمان به عنوان یک عامل تولید.....
۵۹	۳/۷- پول به عنوان یک عامل و منبع تولید.....
۶۰	۳/۸- نسبی بودن معنی منابع.....
۶۰	۴- نیازهای واقعی کدامند؟.....
۶۱	۴/۱- آثار منفی خارجی و جانبی.....
۶۳	۴/۲- کیفیت زندگی و سطح زندگی.....
۶۴	۵- یک مفهوم جدید برای بهره‌وری.....
۶۶	۶- بهره‌وری - برای چه کسی و برای چه؟.....

- ۶۶ ۶/۱- بهره‌وری در سطوح مختلف ۶۶
- ۶۸ ۶/۲- ارتباط با مسائل دیگر ۶۸
- ۶۹ ۷- عامل انسانی در نظام تولیدی ۶۹
- ۶۹ ۷/۱- تولید و مصرف ۶۹
- ۷۰ ۷/۲- کار انسان ۷۰
- ۷۱ ۷/۳- هدفها و وسایل ۷۱
- ۷۲ ۸- بهره‌وری در سازمانها، صنعت و اجتماع ۷۲
- ۷۳ ۸/۱- تولید افزون بر مصرف ۷۳
- ۷۳ ۸/۲- بهره‌وری و سودآوری ۷۳
- ۷۵ ۸/۳- حق حیات و بقا ۷۵
- ۷۶ ۹- بهره‌وری به عنوان یک اصل در مدیریت، تا چه میزان و چرا؟ ۷۶
- ۷۶ ۹/۱- بهره‌وری و توسعه تکنولوژی ۷۶
- ۷۷ ۹/۲- محدودیتهای رشد ۷۷
- ۷۸ ۹/۳- بهره‌وری نسبی ۷۸
- ۷۸ ۹/۴- یک جامعه بهتر از نظر کیفیت ۷۸
- ۷۹ خلاصه فصل سوم ۷۹
- ۸۱ فصل چهارم - روشهای اندازه‌گیری بهره‌وری ۸۱
- ۸۳ ۱- مقدمه ۸۳
- ۸۴ ۲- عامل مهم ۸۴
- ۸۵ ۳- مقایسه بهره‌وری ۸۵
- ۸۶ ۴- سنجش میزان داده‌ها (نهادها) و ستانده‌ها ۸۶
- ۸۷ ۴/۱- اندازه‌گیری میزان ستانده ۸۷
- ۸۷ ۴/۲- اندازه‌گیری میزان نهاد ۸۷

- ۴/۳ - مشکل نارسائی ارقام و آمار ۸۸
- ۵ - تعریف تولید و اندازه‌گیری محصول ۸۹
- ۵/۱ - همگن کردن تولید با استفاده از ضابطه ارزش ۹۰
- ۵/۲ - تعیین مجموع تولید بر حسب محصول اصلی ۹۰
- ۵/۳ - مدل‌های سنجش بهره‌وری ۹۱
- ۶ - بهره‌وری مجموعه عوامل ۹۲
- ۷ - بهره‌وری عامل منفرد ۹۳
- ۷/۱ - بهره‌وری سرمایه ۹۴
- ۷/۲ - بهره‌وری مواد ۹۴
- ۷/۳ - بهره‌وری کار ۹۵
- ۷/۴ - تفسیر شاخصهای بهره‌وری کار ۹۸
- ۸ - استفاده از ارزش افزوده ۹۹
- ۹ - نتیجه عملی تعیین شاخصهای بهره‌وری ۱۰۲
- خلاصه فصل چهارم ۱۰۴
- فصل پنجم - عوامل مؤثر در افزایش سطح بهره‌وری ۱۰۷
- ۱ - مقدمه ۱۰۹
- ۲ - بهبود کیفی عامل کار ۱۰۹
- ۳ - اصلاح روابط مدیر و کارکنان و رهبری صحیح ۱۱۲
- ۴ - استفاده از نظرات و پیشنهادات کارکنان ۱۱۳
- ۵ - ره‌آوردهای تکنولوژی ۱۱۶
- ۵/۱ - جایگاه و اهمیت تحقیق و توسعه ۱۱۷
- ۶ - افزایش سرمایه‌گذاری در تجهیزات و ماشین‌آلات ۱۲۰
- ۷ - صرفه‌جوییهای ناشی از تولید به مقیاس وسیع ۱۲۱

- ۸- سایر عوامل مؤثر در افزایش سطح بهره‌وری ۱۲۲
- ۹- نکاتی چند پیرامون عوامل مؤثر در افزایش سطح بهره‌وری ۱۲۴
- ۱۰- علل تفاوت میزان بهره‌وری در کشورهای مختلف ۱۲۷
- خلاصه فصل پنجم ۱۳۳

فصل ششم - مدیریت بهره‌وری از طریق اجرای برنامه‌های کیفیت

- زندگی شغلی ۱۳۵
- ۱- مقدمه ۱۳۷
- ۲- کیفیت زندگی شغلی چیست؟ ۱۳۷
- ۳- عوامل کلیدی یا اصلی برنامه‌های کیفیت زندگی شغلی ۱۴۰
- ۳/۱- اهداف برنامه‌های کیفیت زندگی شغلی ۱۴۱
- ۳/۲- اصول و ارزشها ۱۴۲
- ۳/۳- راهبردهای کیفیت زندگی شغلی ۱۴۴
- ۴- برنامه کیفیت زندگی شغلی تاچه اندازه جامع خواهد بود؟ ۱۴۵
- ۵- برنامه کیفیت زندگی شغلی تاچه حد از پایین به بالا یا از بالا به پایین خواهد بود؟ ۱۴۶
- ۶- ساختارهای مشارکتی تاچه حدی از ساختار قدرت اساسی سازمان متمایز خواهند بود؟ ۱۴۶
- ۷- در صورت وجود، چه نوع کمک مشاوره‌ای مورد استفاده قرار خواهد گرفت؟ ۱۴۷
- ۸- برنامه در طی زمان چگونه تکامل پیدا می‌کند؟ ۱۴۷
- ۹- روند برنامه‌های کیفیت زندگی شغلی ۱۴۸
- ۱۰- عوامل پشتیبان این روندها ۱۵۰
- ۱۱- کارایی برنامه‌های کیفیت زندگی شغلی ۱۵۳
- ۱۱/۱- مداخلات نامناسب ۱۵۴

- ۱۱/۲- مداخلات ضعیف ۱۵۴
- ۱۱/۳- حمایت مدیریت سطح بالا ۱۵۵
- ۱۱/۴- مقاومت مدیریت سطح متوسط ۱۵۵
- ۱۱/۵- فقدان استانداردهای سنجش بهره‌وری ۱۵۶
- ۱۱/۶- دوام تغییرات ۱۵۷
- ۱۲- سیر تکاملی برنامه‌های کیفیت زندگی شغلی ۱۵۷
- ۱۳- کیفیت زندگی شغلی در بخش خدماتی و بخش عمومی ۱۵۸
- ۱۴- اثرات یک نیروی کار در حال تغییر ۱۵۹
- خلاصه فصل ششم ۱۶۰

پیوست شماره (۱)- تحقیقی پیرامون فرهنگ بهره‌وری و رابطه آن با

- پیشبرد اهداف اقتصادی در ایران ۱۶۱

پیوست شماره (۲)- سؤالات تستی برای خودآزمایی ۱۸۵

پیوست شماره (۳)- سؤالات تشریحی برای خودآزمایی ۲۰۷

منابع و مأخذ ۲۱۱

واژه‌نامه ۲۱۵